

VICTOR™

Thank you for choosing VICTOR™, the all-round smart cane with LTE-M/NB-IoT technology. We appreciate your trust. Please reach out to us at victor@amptek-tech.com if you have any questions. Please visit our website at www.amptek-tech.com for news regarding our products.

VICTOR and the VICTOR logo are trademarks of Amptek Technologies Inc., registered in Canada and other countries. All rights reserved.

Specifications:

Model	VIC100
Height	76cm – 94cm
Weight	470g
Battery	3.70V 3000mAh Li-ion
LTE band	Cat-M1: B1, B2, B3, B4, B5, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B66 Cat-NB1/NB2: B1, B2, B3, B4, B5, B8, B12, B13, B17, B19, B20, B25, B26, B28, B66
GPS	L1 C/A supported
SIM	Nano SIM (included)
Charger	DC 5.0V 1000mA USB Type-A (included)
Weight capacity	124kg *
Handle material	PC-ABS & TPU / ABS & TPU
Tube material	6016-T6 aluminum alloy

* Support up to 25% of body weight.

HVIN: VIC100

PMN: VIC100

Contains FCC ID: 2BK6VVIC100

IC: 8115A-VIC100

Minimum radio transmission cycle occurs when a location request is received in which case approximately 7 kilobytes of data will be sent once every 5 minutes. This translates to approximately 0.056 seconds with LTE-M or 0.85 seconds with NB-IoT.

Features:

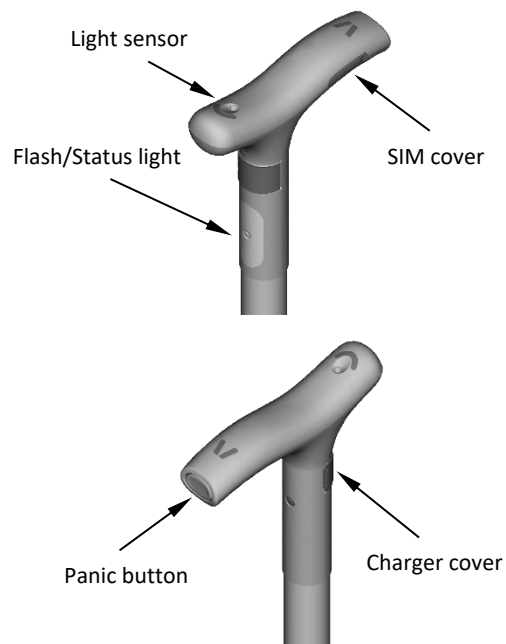
- Worldwide LTE-M/NB-IoT support with 1NCE nano SIM. Please visit www.1nce.com for a list of all supported countries and regions.
- GPS location with cellular location fallback.
- Panic button.
- Alert buzzer.
- Ambient light sensor.

- LED flashlight.
- Red/green color status indicator.
- Fall detection.
- Pedometer.
- Airplane mode for aviation safety.
- 3.7V, 3000mAh Li-ion battery with temperature sensor.
- USB Type-A magnetic charging cable and charger included.
- Sturdy 26mm diameter aluminum alloy tube.
- Replaceable rubber foot.
- Splash proof design.
- 8 adjustable heights ranging from 76cm to 94cm.
- Free automatic over-the-air firmware update.
- Free mobile app for 24/7 caring.
- First year wireless subscription included. Annual subscription renewal upon expiry.

Warning:

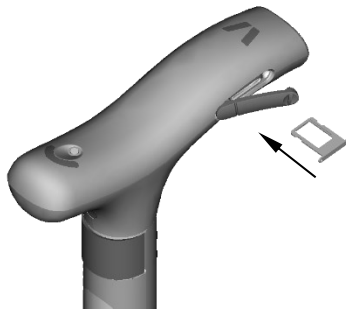
This product is intended to be used as a walking cane. This is not a toy. The product may only be used according to the instructions as described in this manual. All uses other than that described in this manual, are seen as unintended use. Do not attempt to disassemble the product. Modifications in the course of technological progress are reserved. We cannot be held in any case responsible for accidents or damage arising from the unintended use of the product. Moreover, any unintended use also causes the termination of the warranty period.

Walking pattern varies from time to time, person to person. VICTOR has the ability to continuously monitor and adapt to your pace. However, false alarm can happen. Each time a motion satisfies certain conditions to be considered as a fall, a doorbell sound can be heard. If VICTOR does not return to a straight upright position within 15 seconds, an alarm will be issued. Therefore, if you unintentionally triggered a doorbell sound, simply place VICTOR in a straight upright position for a second to cancel it.

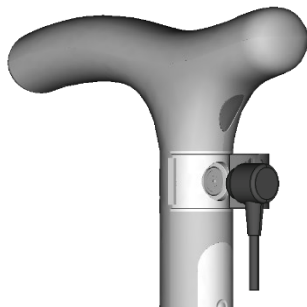


Operations:

- Flip open the SIM cover and insert the supplied card tray and SIM card with contact pins facing down.



- VICTOR will start automatically once a valid SIM card is detected. It can take anywhere from 5 to 8 minutes for VICTOR to connect and register itself with the cloud server for the first time. The flashlight will remain on during the entire registration process. DO NOT remove the SIM card during the registration process.
- The flashlight will flash twice once VICTOR is connected with a wireless carrier and successfully registered with the cloud server.
- Download the mobile app from Google Play or App Store. Open the app and create an account. Enter the ICCID number labeled on the SIM card to connect with VICTOR. Please see **Mobile App** section for more details.
- Flashlight will turn on automatically when the ambient light is low and motion is detected. Flashlight will turn off automatically 10 seconds after motion stopped.
- Status light will flash red and green alternatively when battery voltage is low. Flip open the charger cover. Charge VICTOR using the supplied USB magnetic charging cable and the USB charger. Status light will remain in red during charging and will turn green once the battery is fully charged. All radio activities, including GPS, will be suspended during charging but will resume automatically once the charging cable is removed. One fully charged battery can operate approximately 7 days of normal usage.




- For safety reason, battery charging will be terminated automatically if the battery temperature rises to above 50°C.
- Press the panic button momentary for less than 5 seconds 3 times to enter airplane mode. Press the panic button momentary for less than 5 seconds 3 times again to exit airplane mode. The green status light flashes each time the panic button is being pressed. A double beep sound indicates entering airplane mode. The green status light will also flash for 5 seconds. A triple beep sound indicates exiting airplane mode. The flashlight will also flash for 5 seconds.
- Press and hold the panic button for 5 seconds or longer to issue an emergency alert. Alert will be sent to the mobile phone immediately. In addition, flashlight will flash and

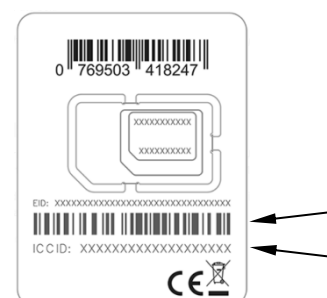
buzzer will sound for help. Press and hold the panic button for 5 seconds or longer again to cancel the emergency alert.

- In case of a fall, an emergency alert will be sent to the mobile phone if the cane cannot be returned to a straight upright position within 15 seconds. Once an alert is issued, it can be canceled simply by returning the cane to a straight upright position.
- A warning message will be issued on the mobile app if no movement is detected from the cane for 6 consecutive hours. Please check the cane user immediately.
- Mobile app can monitor multiple canes simultaneously. Simply add the ICCID number of the SIM being used in the cane.
- VICTOR can be deactivated and removed from the cloud server through the mobile app. The red status light will flash once VICTOR is successfully deactivated and removed from the system. It is safe to remove the SIM card after VICTOR is decommissioned.

Mobile App:

Scan the QR code below to download the My Victor app from either the Apple App Store or the Google Play Store.

- Open the app and create an account.
- Tap on the blue [+] icon near the top right corner and enter the ICCID to pair with a cane. ICCID is the identification number of the SIM card used by the cane. It is a 19-digit number beginning with "89" printed on the SIM card. You can also tap on the barcode scanner icon  and then scan the barcode above the ICCID. Tap on the [+] icon again to pair with additional canes.



- Slide the user block to the right to edit the name or add a profile picture to identify the cane user.
- Slide the user block to the left to unpair or deactivate a cane. "Unpair" will only remove the cane from the mobile app. "Deactivate" will further delete the cane from the cloud server.
- Tap on [Get location] to see the location of the cane on a map. The location is updated once every 5 minutes when the map is displayed on the screen. A blue circle is used to indicate the accuracy of the current location. GPS location is only available when the cane is either in an outdoor environment or in indoor but close by a window. When GPS location is not available, the cane will fall back to use the cellular network for a coarse location.
- Pedometer shows the accumulated number of steps performed during a 24 hours period. The counter will be reset to zero everyday at midnight local time.

Warranty:

Each VICTOR carries a 1-year limited warranty. The warranty period commences upon the date of purchase by the original purchaser and continues for 12 months after that date. Warranty periods and warranty services are intended as a guide only and variations may occur.

The warranty covers manufacturing defects only. Please note that this does not include consumable items such as battery and rubber tip. The liability of Amptek Technologies is limited to the cost of repair and/or replacement of the product under warranty. The warranty is invalidated if the defect is caused (howsoever) by misuse, neglect, and tampering or incorrect adjustment. It is invalidated if unauthorized persons carry out any alterations and/or repairs. Also, the warranty is invalidated for repair due to not using the supplied charging accessories or nano SIM card.

To obtain technical assistance or to book a service/repair to your VICTOR under warranty, please contact us at victor@amptek-tech.com. To assist our customer service team, you will be asked to provide a copy of the original receipt as proof of purchase.

Product will be considered Out-of-Warranty and, if the product is deemed repairable, will be repaired at customer's sole cost and expense. Customer will be charged for all shipping and repair costs. Repair time can also be longer than usual. Detailed cost and estimated repair time can be confirmed by email.

All products will require verification and a determination whether it can be repaired. We reserve the right to refuse to repair the product at their discretion for any reason whatsoever.

Repair service may be refused due to the following reasons, including but not limited to:

- Non-genuine Amptek products.
- Customer misuse or abuse.
- Lack of replacement parts, tools or know-how.

Amptek Technologies does not guarantee that following the repair, the product will be fully functional according to the original specifications, liability or damages associated with such repairs.

Merci d'avoir choisi VICTOR™, la cane intelligente polyvalente avec la technologie LTE-M/NB-IoT. Nous apprécions votre confiance. S'il vous plaît contactez-nous à victor@amptek-tech.com si vous avez des questions. Veuillez visiter notre site Web à l'adresse www.amptek-tech.com pour obtenir des nouvelles concernant nos produits.

VICTOR et le logo VICTOR sont des marques de Amptek Technologies Inc., déposées au Canada et d'autres pays. Tous droits réservés.

Spécifications:

Modèle	VIC100
Hauteur	76cm – 94cm
Poids	470g
Batterie	Li-ion 3.70V 3000mAh
Bande LTE	Cat-M1: B1, B2, B3, B4, B5, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B66 Cat-NB1/NB2: B1, B2, B3, B4, B5, B8, B12, B13, B17, B19, B20, B25, B26, B28, B66
GPS	C/A L1 pris en charge
Sim (en)	Nano SIM (inclus)
Chargeur	DC 5.0V 1000mA USB Type-A (inclus)
Capacité de poids	124kg *
Matériau de poignée	PC-ABS & TPU / ABS & TPU
Matériau du tube	Alliage d'aluminium 6016-T6

* Supporte jusqu'à 25 % du poids corporel.

HVIN: VIC100

PMN: VIC100

Contient FCC ID: 2BK6VVIC100

IC: 8115A-VIC100

Le cycle de transmission radio minimum se produit lorsqu'une demande de localisation est reçue, auquel cas environ 7 kilo-octets de données seront envoyés toutes les 5 minutes. Cela se traduit par environ 0,056 seconde avec LTE-M ou 0,85 seconde avec NB-IoT.

Caractéristiques:

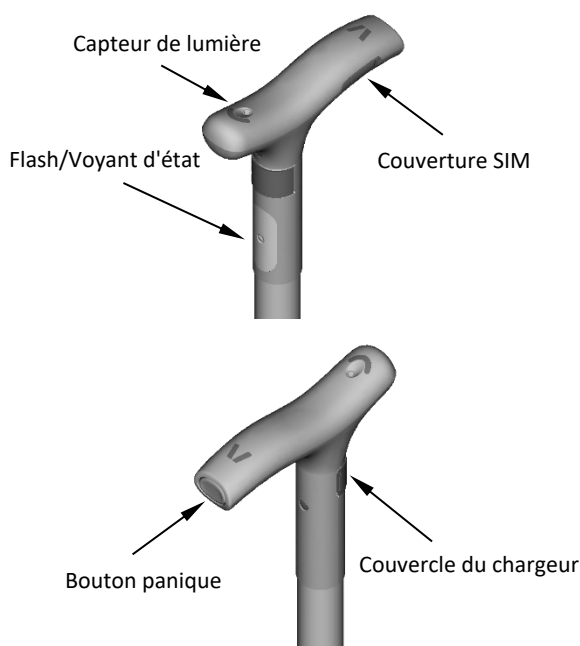
- Prise en charge mondiale de LTE-M/NB-IoT avec 1NCE nano SIM. Veuillez visiter www.1nce.com pour une liste de tous les pays et régions pris en charge.
- Localisation GPS avec localisation cellulaire de secours.
- Bouton panique.
- Buzzer d'alerte.
- Capteur de lumière ambiante.
- Lampe de poche à LED.

- Indicateur d'état de couleur rouge/vert.
- Détection des chutes.
- Podomètre.
- Mode avion pour la sécurité aérienne.
- Batterie Li-ion 3.7V, 3000mAh avec capteur de température.
- Câble de charge magnétique USB Type-A et chargeur inclus.
- Robuste tube en alliage d'aluminium de 26 mm de diamètre.
- Pied en caoutchouc remplaçable.
- Conception à l'épreuve des éclaboussures.
- 8 hauteurs réglables allant de 76cm à 94cm.
- Mise à jour automatique gratuite du firmware en direct.
- Application mobile gratuite pour les soins 24/7.
- Abonnement sans fil de première année inclus.
Renouvellement annuel de l'abonnement à l'expiration.

Attention:

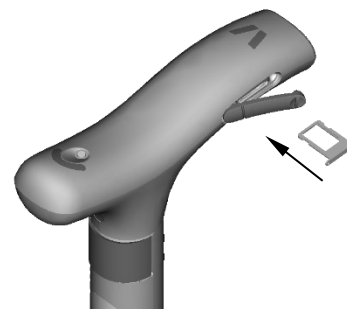
Ce produit est destiné à être utilisé comme canne de marche. Ce n'est pas un jouet. Le produit ne peut être utilisé que conformément aux instructions décrites dans ce manuel. Toute utilisation autre que celle décrite dans ce manuel est considérée comme une utilisation non conforme. N'essayez pas de démonter le produit. Sous réserve de modifications liées au progrès technologique. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables des accidents ou dommages résultant d'une utilisation non conforme du produit. De plus, toute utilisation non conforme entraîne également la résiliation de la période de garantie.

Le modèle de marche varie de temps en temps, d'une personne à l'autre. VICTOR a la capacité de surveiller et de s'adapter en permanence à votre rythme. Cependant, une fausse alarme peut se produire. Chaque fois qu'un mouvement satisfait à certaines conditions pour être considéré comme une chute, un son de sonnette peut être entendu. Si VICTOR ne revient pas à une position verticale droite dans les 15 secondes, une alarme sera émise. Par conséquent, si vous avez involontairement déclenché un son de son de porte, placez simplement VICTOR en position verticale droite pendant une seconde pour l'annuler.

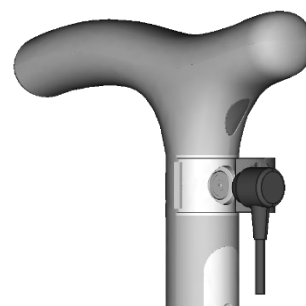


Opérations:

- Ouvrez le couvercle SIM et insérez le plateau de carte et la carte SIM fournis avec des broches de contact orientées vers le bas.



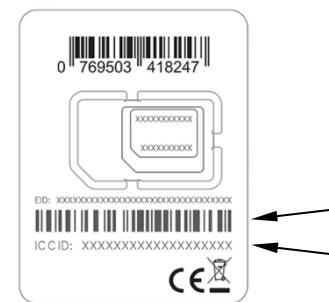
- VICTOR démarrera automatiquement une fois qu'une carte SIM valide est détectée. Cela peut prendre entre 5 et 8 minutes à VICTOR pour se connecter et s'enregistrer sur le serveur cloud pour la première fois. La lampe de poche restera allumée pendant tout le processus d'inscription. NE retirez PAS la carte SIM pendant le processus d'enregistrement.
- La lampe de poche clignotera deux fois une fois que VICTOR sera connecté à un opérateur sans fil et enregistré avec succès sur le serveur cloud.
- Téléchargez l'application mobile depuis Google Play ou App Store. Ouvrez l'application et créez un compte. Entrez le numéro ICCID étiqueté sur la carte SIM pour vous connecter avec VICTOR. Veuillez consulter la section **Application mobile** pour plus de détails.
- La lampe de poche s'allume automatiquement lorsque la lumière ambiante est faible et que le mouvement est détecté. La lampe de poche s'éteindra automatiquement 10 secondes après l'arrêt du mouvement.
- Le voyant d'état clignotera également en rouge et en vert lorsque la tension de la batterie est faible. Ouvrez le couvercle du chargeur. Chargez VICTOR à l'aide du câble de charge magnétique USB fourni et du chargeur USB. Le voyant d'état restera en rouge pendant la charge et deviendra vert une fois que la batterie sera complètement chargée. Toutes les activités radio, y compris le GPS, seront suspendues pendant la charge, mais reprendront automatiquement une fois le câble de charge retiré. Une batterie entièrement chargée peut fonctionner environ 7 jours d'utilisation normale.



- Pour des raisons de sécurité, la charge de la batterie sera automatiquement terminée si la température de la batterie dépasse 50°C.
- Appuyez momentanément sur le bouton panique pendant moins de 5 secondes 3 fois pour passer en mode avion. Appuyez à nouveau 3 fois sur le bouton panique pendant moins de 5 secondes pour quitter le mode avion. Le voyant


d'état vert clignote à chaque fois que le bouton panique est enfoncé. Un double bip sonore indique l'entrée en mode avion. Le voyant d'état vert clignotera également pendant 5 secondes. Un triple bip sonore indique la sortie du mode avion. La lampe de poche clignotera également pendant 5 secondes.

- Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de panique pendant 5 secondes ou plus pour émettre une alerte d'urgence. L'alerte sera envoyée immédiatement au téléphone mobile. De plus, la lampe de poche clignotera et un buzzer retentira pour demander de l'aide. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de panique pendant 5 secondes ou plus pour annuler l'alerte d'urgence.
- En cas de chute, une alerte d'urgence sera envoyée sur le téléphone portable si la canne ne peut pas être remise en position verticale dans les 15 secondes. Une fois qu'une alerte est émise, elle peut être annulée simplement en remettant la canne en position verticale.
- Un message d'avertissement sera émis sur l'application mobile si aucun mouvement n'est détecté de la canne pendant 6 heures consécutives. S'il vous plaît vérifier l'utilisateur de canne immédiatement.
- L'application mobile peut surveiller plusieurs canes simultanément. Il suffit d'ajouter le numéro ICCID de la carte SIM utilisée dans la canne.
- VICTOR peut être désactivé et supprimé du serveur cloud via l'application mobile. Le voyant d'état rouge clignote une fois que VICTOR est désactivé et retiré du système avec succès. Il est possible de retirer la carte SIM en toute sécurité une fois le VICTOR mis hors service.



Application mobile:

Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger l'application My Victor depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store.

- Ouvrez l'application et créez un compte.
- Appuyez sur l'icône bleue [+] près du coin supérieur droit et entrez dans l'ICCID pour l'associer à une canette. ICCID est le numéro d'identification de la carte SIM utilisée par la canne. Il s'agit d'un numéro à 19 chiffres commençant par "89" imprimé sur la carte SIM. Vous pouvez également appuyer sur l'icône du lecteur de code-barres , puis scanner le code-barres au-dessus de l'ICCID. Appuyez à nouveau sur l'icône [+] pour l'associer à des canes supplémentaires.

- Faites glisser le bloc utilisateur vers la droite pour modifier le nom ou ajoutez une photo de profil pour identifier l'utilisateur de la canne.
- Faites glisser le bloc utilisateur vers la gauche pour désamorcer ou désactiver une canette. "Dissocier" ne supprimera que la canne de l'application mobile. "Désactiver" supprimera davantage la canne du serveur cloud.
- Appuyez sur [Obtenir la localisation] pour voir l'emplacement de la canette sur une carte. L'emplacement est mis à jour une fois toutes les 5 minutes lorsque la carte est affichée à l'écran. Un cercle bleu est utilisé pour indiquer la précision de l'emplacement actuel. La localisation GPS n'est disponible que lorsque la canne se trouve dans un environnement extérieur ou à l'intérieur, mais à proximité d'une fenêtre. Lorsque la localisation GPS n'est pas disponible, la canne se replie pour utiliser le réseau cellulaire pour une localisation grossière.
- Le podomètre indique le nombre cumulé de pas effectués au cours d'une période de 24 heures. Le compteur sera remis à zéro tous les jours à minuit, heure locale.

Garantie:

Chaque VICTOR bénéficie d'une garantie limitée d'un an. La période de garantie commence à la date d'achat par l'acheteur d'origine et se poursuit pendant 12 mois après cette date. Les périodes de garantie et les services de garantie sont fournis à titre indicatif uniquement et des variations peuvent survenir.

La garantie couvre uniquement les défauts de fabrication. Veuillez noter que cela n'inclut pas les consommables tels que la

batterie et l'embout en caoutchouc. La responsabilité d'Amptek Technologies est limitée aux frais de réparation et/ou de remplacement du produit sous garantie. La garantie est invalidée si le défaut est causé (de quelque manière que ce soit) par une mauvaise utilisation, une négligence, une altération ou un réglage incorrect. Elle est invalidée si des personnes non autorisées effectuent des modifications et/ou des réparations. De plus, la garantie est invalidée en cas de réparation en raison de la non-utilisation des accessoires de chargement fournis ou de la carte nano SIM.

Pour obtenir une assistance technique ou pour réserver un service/réparation pour votre VICTOR sous garantie, veuillez nous contacter à victor@amptek-tech.com. Pour aider notre équipe du service client, il vous sera demandé de fournir une copie du reçu original comme preuve d'achat.

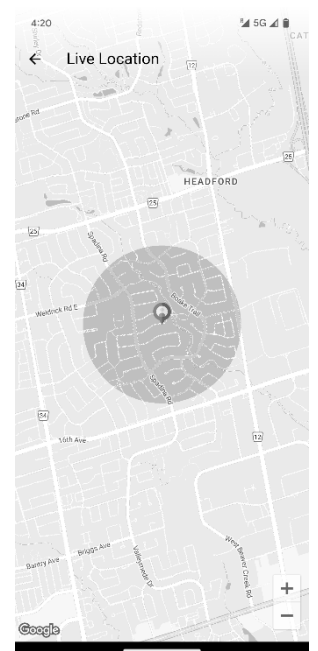
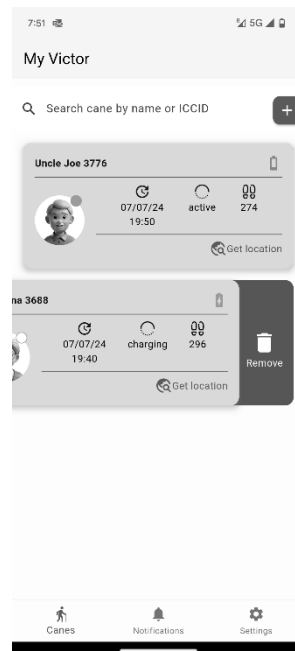
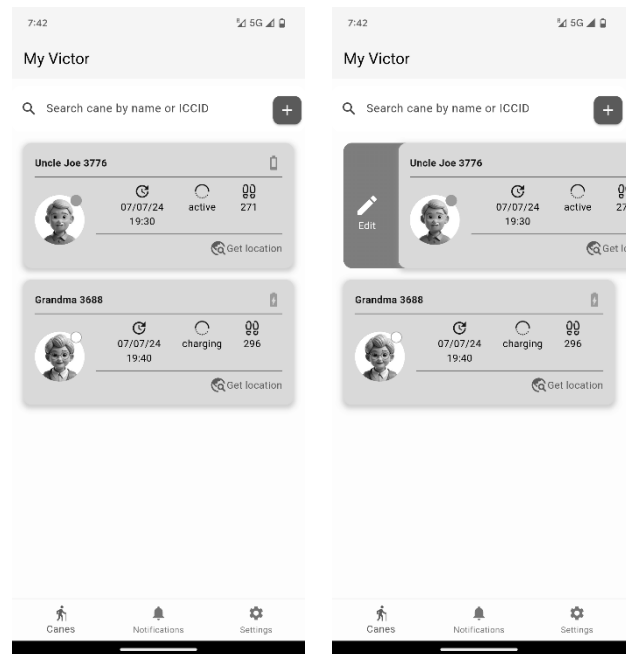
Le produit sera considéré comme hors garantie et, s'il est jugé réparable, sera réparé aux seuls frais du client. Le client sera facturé pour tous les frais d'expédition et de réparation. Le temps de réparation peut également être plus long que d'habitude. Le coût détaillé et le temps de réparation estimé peuvent être confirmés par e-mail.

Tous les produits devront être vérifiés et déterminés s'ils peuvent être réparés. Nous nous réservons le droit de refuser de réparer le produit à leur discrétion pour quelque raison que ce soit.

Le service de réparation peut être refusé pour les raisons suivantes, y compris, mais sans s'y limiter:

- Produits Amptek non authentiques.
- Mauvaise utilisation ou abus du client.
- Manque de pièces de rechange, d'outils ou de savoir-faire.

Amptek Technologies ne garantit pas qu'après la réparation, le produit sera entièrement fonctionnel selon les spécifications d'origine, la responsabilité ou les dommages associés à de telles réparations.



Amptek Technologies Inc.
 40 Vogell Road, Unit 28
 Richmond Hill, Ontario
 Canada L4B3N6
www.amptek-tech.com